

NICOLAS PILOQUET

Consultant en maîtrise d'ouvrage (MOA), spécialisé dans la finance, avec une dizaine d'années d'expériences à son actif, Nicolas Piloquet a rejoint SunGard il y a 2 ans et demi, en tant que chef de projet.

Après des débuts professionnels dans le grand ouest de la France, Nicolas Piloquet monte à Paris où les opportunités dans le monde de la finance – secteur qu'il a choisi – sont plus nombreuses et, surtout, plus intéressantes ! Au cours d'une mission dans une grande banque d'investissement, il travaille en équipe avec des consultants SunGard et apprend ainsi à mieux découvrir notre groupe : l'ambiance y est bonne, les managers maison sont très présents et à l'écoute des souhaits de chacun, les missions sont riches et variées, le package financier est attractif. Très motivé pour rejoindre une SSII spécialisée dans la finance, Nicolas Piloquet se porte candidat auprès de SunGard, sur les recommandations d'un collègue de travail.

SUNGARD, UNE SOCIÉTÉ DE SERVICES À L'ÉCOUTE DE SES COLLABORATEURS

Et, comme Nicolas l'explique lui-même, il est très motivé : « J'ai clairement senti que SunGard était une société très humaine ; il y avait une vraie volonté de travailler ensemble et d'avancer dans la même direction. A peine avais-je confirmé que je rejoignais la société que, déjà, je rencontrais des membres de l'équipe managériale et que ceux-ci me présentaient des missions ».

VIE PERSONNELLE

FAMILLE : En couple

DOMICILE : Paris

HOBBIES : Gastronomie, œnologie

Immédiatement recruté donc par SunGard, Nicolas Piloquet débute sa première mission au bout d'une semaine seulement, chez un broker (courtier en bourse), c'est-à-dire une société qui négocie pour le compte de tiers des ordres d'achat ou de vente de titres. Il est responsable de la mise en place d'un système SORS (smart order routing system), sorte de logiciel d'arbitrage permettant une meilleure exécution des ordres d'achat et de vente, au meilleur coût, surtout dans un contexte international et de plus en plus dématérialisé qui induit une forte réactivité.

APPRENTISSAGE DE LA CONDUITE DE PROJETS

Le pilotage de cette intégration, totalement nouvelle pour notre client, s'est révélé riche d'enseignements dans la conduite de projets, pour Nicolas Piloquet,

comme il nous le détaille lui-même :
« Dans un premier temps, il a fallu élaborer un planning précis du projet et prendre contact avec l'éditeur du progiciel pour un suivi permanent des évolutions. Mon rôle a ensuite été d'animer très régulièrement les comités de projets et les comités de pilotage, afin de pouvoir, dans la foulée, rédiger ou valider les cahiers des charges, les documents de conception ou spécifications fonctionnelles. Sans oublier, au final, le suivi de l'implémentation et de la recette, ainsi que le suivi des mises en production et du support utilisateur. Pour résumer, il nous a fallu, en gros, un an pour définir le système SORS, le produire et le paramétrer, puis le tester. Et encore un an pour fiabiliser le logiciel, avec la correction des bugs et la prise en compte des évolutions ».

Seul pilote sur ce projet, parfois aidé par le renfort de l'équipe MOA, Nicolas relève le défi, avec succès, en deux ans. Et puis, c'est l'occasion pour lui de découvrir un nouvel environnement, celui des salles de marchés qui suscite souvent la curiosité !

Arrivé en fin de contrat chez le client, il enchaîne rapidement sur une nouvelle mission en tant que chef de projet – avec quatre autres pilotes cette fois-ci – sur la 3^{ème} Directive, dans une banque d'investissement à La Défense. La 3^{ème} Directive a pour but de renforcer les obligations légales des banques en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Le chantier s'articule autour de différents axes : le filtrage des clients par rapport aux listes mondiales des clients incriminés, la mise en place d'un moteur de rating (formulaire) pour évaluer les clients et le risque juridique qu'ils font courir à la banque, sur le principe du Knowing Your Clients (KYC) et du Knowing Your Business (KYB) – c'est-à-dire que mieux on connaît ses clients, mieux on maîtrise ses affaires – et, enfin, le renforcement des outils de surveillance des opérations des clients.

**Pour toute question relative à SunGard Global Services,
vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : globalservices@sungard.com**

©2011 SunGard

Information sur les marques: SunGard et le logo de SunGard sont des marques commerciales ou des marques déposées de SunGard Data Systems Inc ou de l'une de ses affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms commerciaux sont des marques commerciales ou des marques déposées appartenant à leurs détenteurs respectifs.

VIE PROFESSIONNELLE



LIEU DE TRAVAIL :

La Défense

TRAJET :

1h de transports

FORMATION :

DESS de techniques comptables, fiscales et financières européennes à l'IAE de Poitiers

LANGUES ÉTRANGÈRES :

Anglais professionnel

UN CENTRE DE SERVICES DÉDIÉ À UNE MISSION SUR LA 3^{ÈME} DIRECTIVE

La mission lui plaît beaucoup et lui permet de se familiariser chaque jour davantage avec la conduite de projets. Et puis il n'est pas seul sur place ! SunGard a en effet déployé un « centre de services » (ou ATG pour « assistance technique groupée ») chez ce client, avec plusieurs consultants SunGard dédiés sur un patrimoine applicatif, fonctionnel et technologique ; une offre qui permet d'allier la souplesse de l'apport de profils en régie avec des engagements de réussite. Une belle preuve de la confiance dont nous témoignons aujourd'hui ce client, et de la qualité de nos consultants !

Quant à l'accompagnement de SunGard auprès de ses consultants, il satisfait pleinement Nicolas Piloquet : « La direction managériale passe souvent dans les bureaux, chez le client, prendre la température. En cas de soucis, on se sent soutenu ! En parallèle, il y a les points annuels d'évaluation qui permettent un bon suivi pour une meilleure marge de progression. Par exemple, je suis amené à travailler aujourd'hui en anglais – étant en contact avec Londres et New-York – au même titre que d'autres consultants SunGard également présents sur la même mission que moi, en « centre de services ». A ce titre, SunGard met à notre disposition un des trois professeurs d'anglais pour 1 heure de cours hebdomadaires ».