

## 全面的订单—到—现金管理综合解决方案

作为衡量企业财务健康的重要标准，运营资本的管理特别是应收账款管理越来越重要。从历史上看，由于缺乏集成的系统用于管理从订单—到—现金的整个流程，操作的效率非常低下。

SunGard AvantGard提供完全集成的、基于网络的从订单-到现金的综合管理解决方案以应对该挑战，使企业获得显著的财务和业务收益。AvantGard企业应收账款与信用风险管理解决方案驱动从订单到现金的整个周期的自动化管理、工作流和协同工作，并提供详细分析和报告功能用于决策支持。

### 从订单—到—现金管理：信用风险、收款、争议解决、现金应用

以工作流自动化技术提高应收帐款管理的效率和效力。AvantGard企业应收账款与信用风险管理解决方案将策略和自动化进程嵌入到企业信用风险、收款、争议解决和现金应用的管理。

- 信用工具、记分卡、数据管理和自动化帐户检查
- 通过自动化工作队列和邮件群发实现收款管理
- 通过自动分配工作、通知、跟踪和争议消除，解决争议
- 实时的现金应用/自动化现金处理

### 客户、服务、销售和运营的协作门户

针对客户、服务、销售和运营的协作门户能提升协同力，减少处理时间，减少运营成本，提高客户服务质量。

### 管理仪表板和报告

集中的数据仓库帮助公司监控绩效，跟踪是否遵循外部监管要求，了解企业信用风险，进行现金预测。

### 管理显示板和报告

集中式知识库有助于公司监控绩效，跟踪萨班尼斯-奥克斯莱法案 (Sarbanes-Oxley) 的相关政策的遵守情况，提高对企业信贷风险的监察能力，以及进行现金预测

#### 主要挑战：

- 高DSO/现金流匮乏
- 资源缺乏、生产力低下
- 不同的系统和流程
- 大量的争议
- 需要遵循外部监管要求

#### AvantGard Receivables:

嵌入策略以驱动从订单-到现金周期的自动化和工作流。整合并集中化数据以改善可见度和协作程度。

#### 优势：

- 增加现金流/降低DSO
- 减少过期A/R
- 降低企业信用风险
- 提高员工生产力
- 减少争议数量/处理时间
- 减少坏账费用

## 解决方案的主要优势

### 降低企业信用风险

AvantGard 帮助公司评估和控制企业信用风险。企业可以严格控制风险，密切监控客户支付习惯并定期评估的风险。

- 根据企业信用风险，动态调整收款实践
- 自定义记分卡，改善信用决策能力
- 通过自动信用审查，确保遵守外部监管

### 增加现金流/缩短 DSO

由于没有自动化系统，企业收款管理的时间往往非常紧迫，并且效率低下。 AvantGard通过战略性的引擎来自动化驱动流程和工作流，从而加速工作进程

- 战略性地划分客户，应用不同收款战略
- 自动建立工作队列，从而最大化生产力
- 通过邮件群发，加强与客户联系

### 降低运营成本

使用整合方法进行从订单一到一现金的管理方式的企业可以减少失误并提高生产力，同时可使其在时间、资金和资源上的投资得以最大限度的利用。

- 使花费在手工信用管理、收款、争议管理和现金应用活动上的时间减少到最低限度
- 通过自动工作队列提高收款人员、争议解决人员和现金人员的生产力
- 利用现有数据提高效率和效益

### 减少坏账费用

对于很多公司来说，管理和量化扣款、争议、退款和相关请求是相当困难的。公司运用自动化操作可以非常迅速的识别和解决争议

- 自动识别及指定有争议交易的所有权
- 系统地跟踪和解决争议
- 促进客户、销售、运营、服务和财务的协作

### 提升客户服务

通过针对客户、销售、运营、服务和财务的协作门户，企业能提升生产力，减少运营成本，提高客户服务质量。

- 允许客户下载发票副本和交付凭证数据
- 促进交流和加快争议处理
- 通过集中的数据仓库和实时现金过账提高效率



“采用 AvantGard 后，我们的 DSO 缩短了，过期未付的 A/R 减少了，同时坏账准备减少了 20%。随着现金流加大，德莱赛公司 (Dresser, Inc.) 的运营资本有所增加，这不仅有助于公司为其现行运营提供全额资金，还为提前偿还 1.15 亿美元非强制性债务做出了巨大贡献。”

德莱赛公司 (Dresser, Inc.) 信贷主管 Bill Uhrich

## 完全集成的从订单一到一现金管理的综合解决方案

### 信用风险管理

提高企业风险可见度，加速决策，确认收入机会，减少坏账费用并使管理遵从监管要求。

- 自动信用评审
- 生成自定义记分卡
- 行为跟踪
- 导入第三方数据
- 调整收款战略
- 仪表盘风险预警
- 在线信用申请
- 监控总体风险
- 风险降低

### 战略收款

自动化流程并驱动工作流来提高生产力和收款效率；自动定义活动优先级，建立工作队列，群发邮件。

- 战略事件引擎触发
- 自动建立队列
- 单一的“强大屏幕”
- 邮件群发
- 与外部系统相连
- 配置灵活
- 输入付款说明/承诺
- 综合争议解决
- 查看账户详情信息

### 协同争议管理

促进企业与完全集成的争议管理解决方案的协同，该解决方案允许企业建立标准化路由、解决和审批程序。

- 自动识别争议
- 确认和通知所有者
- 高度可配置性
- 争议跟踪和解决
- 监控争议数据
- 因果分析
- 创建客户级争议
- 对已付款的发票提出争议
- 销售/服务门户

### 在线客户自助/电子发票呈递和支付

通过在线客户自助服务门户改善客户关系；为客户提供实时的信用、销售及客户服务的沟通渠道。

- 获取发票副本
- 查询交付凭证
- 拆分发票和对发票提出争议
- 标记付款承诺
- 批量上传付款通知
- 电子支付

### 协调的现金应用

通过实时现金应用、集成的收款、争议解决和客户自助服务门户来提高生产率；充分利用现有数据以提高准确性

- 接受电子付款
- 客户级阈值
- 异常处理
- 减免付款
- 承诺/解决争议
- 实时集成

### 管理仪表盘、报告和分析

详细的报告和分析工具，可使用在线仪表盘跟踪执行、监控风险、执行现金预测和进行增益能见度根源分析

- 现金预测
- 预计与实际进款对比
- 资源跟踪
- 收款有效性
- 争议解决周期
- 因果分析
- 信用风险警告/提示
- 热门客户分析
- 组合分析



“采用 AvantGard 使富昌电子 (Future Electronics) 得以实施强大而具有前瞻性的收款战略，帮助我们成功缩减了全球范围内的坏账。”

富昌电子 (Future Electronics) 全球信贷主管 Joe Prudente

### AvantGard 久经考验的实施方法

我们已开发 AvantGard Engagement Management Life Cycle (EMLC) 实施方法论，以提供高质量的应收款管理解决方案和服务，并按时、按预算地交付项目。

该方法论不仅定义了主要流程和相关交付物，还指定了总体的实施结构，如项目管理技术和工具、数据收集需求、项目报告标准和培训目标。

### 支持企业应用的先进技术

AvantGard企业应收账款与信用风险管理解决方案是提供高可用性的零客户端J2EE解决方案。该解决方案可与任何可用的自定义或商业ERP或A/R系统连接，并提供SAP, Oracle和JD Edwards等系统的标准接口。

AvantGard企业应收账款与信用风险管理解决方案可在不同的IT环境和业务模式中部署，包括集中、分散和共享的服务中心：

- 多币种/语言
- 支持统一的编码规则
- 联系语言设置
- 全球/公司管理
- 多数据提供
- 持续的系统更新

AvantGard企业应收账款与信用风险管理解决方案全球服务机构提供持续的维护和支持服务，包括技术支持、发起用户组会议和现场优化检查。优化检查可帮助企业利用基准数据和使用指南使技术投资得以最大限度的利用。

#### 实施服务：

- 项目规划/流程咨询
- 系统配置/部署
- 系统测试和验证
- 管理/技术/终端用户培训

#### 技术：

- 基于Web，零客户端，遵从J2EE标准
- 高可用性
- 全球管理
- SAP, Oracle, JDE标准接口
- 通用接口

#### 支持服务：

- 技术支持
- 后续培训
- 国际用户组会议
- 专题小组
- 在线技术简报
- 系统优化回顾
- 系统升级

[www.sungard.com/avantgard](http://www.sungard.com/avantgard) ■ 电子邮件: [avantgardinfo@sungard.com](mailto:avantgardinfo@sungard.com)

© 2009 SunGard

商标信息：SunGard、SunGard 标识和 AvantGard 为 SunGard Data Systems Inc. 及其子公司在美国和其他国家的商标或注册商标。所有其他商标名均为各自所有者的商标或注册商标。