



SUNGARD AVANTGARD

Solutions de
Messagerie
Financière – Echos

COMMUNICATION HUB (ECHOS)

L'écosystème commercial d'entreprise est depuis longtemps décrit comme l'un des marchés les moins efficaces au monde. C'est en grande partie dû à un manque d'infrastructure de gestion des communications entre les entreprises, leurs banques, et leurs partenaires commerciaux.

Les trésoriers des multinationales ont besoin d'une connexion sécurisée, fiable et économique vers toutes leurs banques, et ce avec une transparence complète, sans devoir s'encombrer de la gestion d'interfaces différentes. Imaginez un canal capable d'envoyer et de recevoir toutes les instructions de paiements, les relevés de compte et les créances de tous vos comptes et partenaires commerciaux dans le monde. Ce concept est maintenant une réalité grâce à AvantGard Echos de SunGard.

AvantGard Echos (Ecosystem Communication Hub) est un service qui aide à relever les défis associés à la connectivité en proposant une couche d'intégration qui joue rôle d'interface entre toutes les applications internes et l'écosystème commercial externe à l'entreprise, plus large. Cette couche permet une meilleure communication entre l'entreprise, ses banques, et ses partenaires commerciaux.

La couche d'intégration de Echos comprend des outils de gestion de workflows, de normalisation des données, de transformation et enrichissement des messages, pour des transmissions vers les banques (en direct, via SWIFT ou d'autres systèmes d'échange bancaires), vers les autres entreprises et les partenaires commerciaux.

DÉFIS CLÉS:

- Inefficacité liées à la multiplication des points de communication avec les banques et les partenaires commerciaux
- Coût élevé de la maintenance des connexions propriétaires
- Transmission non sécurisée des données aux partenaires commerciaux
- Absence de standardisation des formats de message
- Faible visibilité et mauvaise traçabilité des messages financiers

AVANTAGES:

- Simplification de la connexion à une nouvelle banque ou un nouveau partenaire commercial
- Accès intégré et direct vers:
 - Les banques
 - Les partenaires commerciaux
 - SWIFT
 - D'autres échanges
 - EBICS
- Coût total de possession réduit grâce au modèle de « Managed Services »
- Comprend des outils de gestion de workflows et de normalisation des données
- Réduction du coût de l'ajout d'un nouveau partenaire bancaire
- Capacité d'accéder plus facilement aux services proposés par les banques

COMMUNICATIONS ENTREPRISE <> BANQUES

Meilleure accessibilité des banques et de leurs Services

En mettant en place un modèle de communications bancaires « en étoile », les entreprises peuvent se dégager des connexions propriétaires coûteuses. Avec un seul point de connectivité au centre Echos, chaque entreprise peut se connecter à l'ensemble de ses partenaires bancaires. Grâce à une intégration et une connectivité améliorées, les entreprises peuvent avoir accès aux services de leurs banques plus rapidement et de façon plus rentable.

Améliorer le service rendu grâce à l'indépendance bancaire

Les entreprises qui tirent parti d'Echos bénéficient de meilleures communications sur l'ensemble de l'écosystème et de la possibilité de mettre en place plus rapidement une interface avec de nouvelles entités. Par exemple, l'ajout d'une nouvelle banque ou entreprise à la plateforme se fait très simplement, grâce à une bibliothèque centralisée de formats et un portail d'intégration des banques. De nombreuses entreprises privilégient ce service pour sa capacité à réduire leur dépendance vis-à-vis de leurs banques.

Réduction du coût total de possession grâce à un modèle de « Managed Service »

Echos est un centre de communication centralisé entièrement géré par SunGard, hébergé dans un centre de données sécurisé doté d'une redondance totale, avec sauvegarde et transfert des données en temps réel entre le site de production et le site de secours. Le centre de

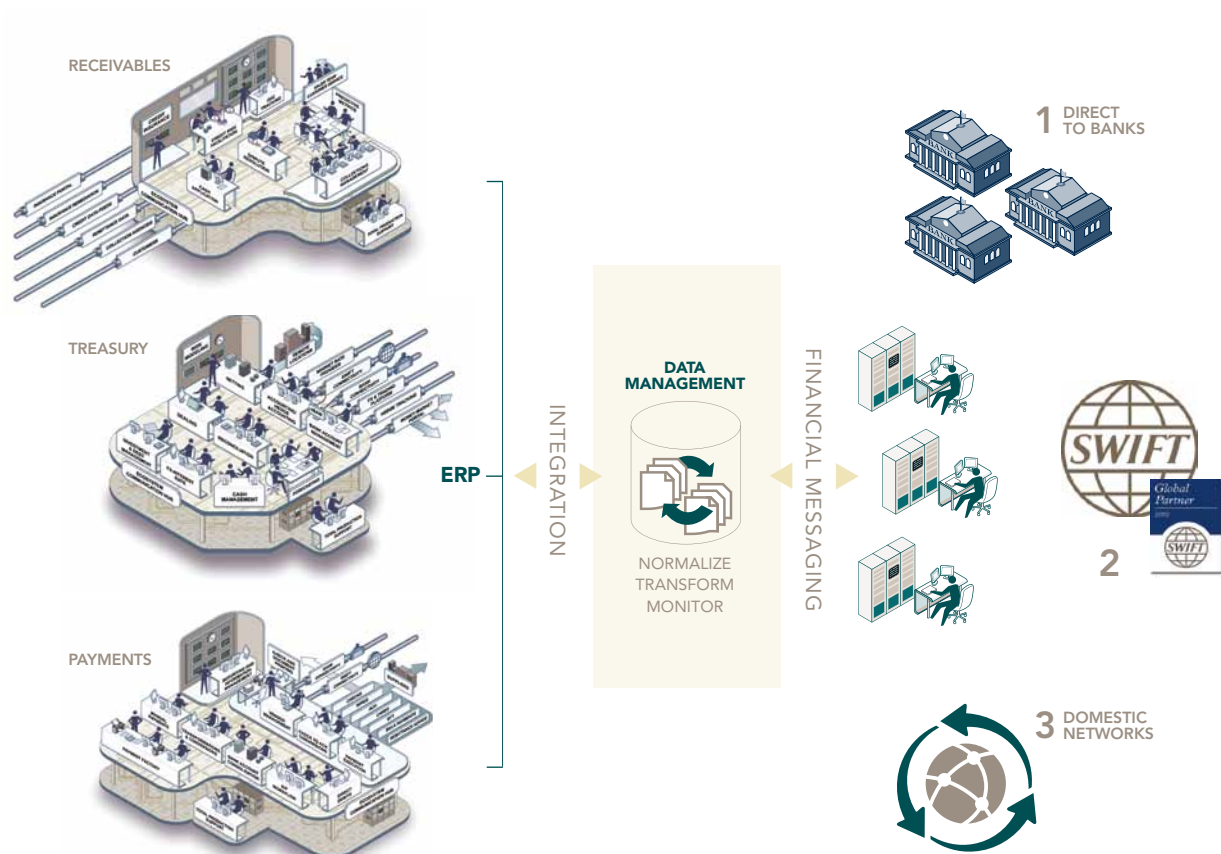
communication est géré 24h/24, 7j/7 par trois équipes différentes qui assurent à la fois la supervision des applications et la première ligne de support à la clientèle. Cela comprend des services d'administration complets pour l'intégration de nouvelles banques ainsi que des rapports sur les données échangées, des rapports de facturation, des alertes, des tableaux de bord, des outils de suivi, de contrôle et de supervision.

Réduire les surcoûts avec l'accès SWIFT intégré

SunGard intègre un « Service Bureau » SWIFT (SSB). Echos peut se connecter directement au SSB, et, comme SunGard dispose du statut de « Member Concentrator » auprès de SWIFT, l'entreprise peut bénéficier d'une connexion à SWIFT totalement transparente. Toutes les tâches administratives et les procédures d'entrée sur le réseau SWIFT sont directement gérées par SunGard. De plus, en tant que « Global Partner » de SWIFT, SunGard fonctionne en étroite coordination avec SWIFT et assure à ses clients un guichet unique.

Cette solution exploite la messagerie XML et les normes SWIFT, comme ISO20022 et CGI (« Common Global Implementation »), ou la signature 3SKey pour contribuer à standardiser les protocoles de communications et les formats d'échange dans l'écosystème commercial d'entreprise.





EXEMPLES DE SERVICES DE MESSAGERIE ECHOS:

- Réception des relevés de comptes bancaires en fin de journée
- Réception des relevés de comptes bancaires intra-journaliers
- Envoi de virements urgents et de trésorerie
- Confirmation de virements urgents et de trésorerie
- Envoi de paiements de masse
- Envoi de paiements SEPA
- Envoi de paiements par chèque
- Confirmation de paiements de masse
- Confirmation d'opérations de marché (envoi/réception de MT3xx)
- Service d'appariement des confirmations (SWIFTNet Accord, accessible par InterAct)
- Tout message SWIFTNet FIN (STP)
- Tout fichier SWIFTNet FileAct (STP)
- Service générique d'envoi de fichiers

SWIFT DE SUNGARD ET SERVICES ADMINISTRATIFS

SunGard offre à ses clients la possibilité de se connecter à SWIFT via un « Service Bureau » SWIFT (SSB) intégré. Ce système présente l'avantage que les systèmes de back-office peuvent réutiliser leur connexion à la plateforme Echos pour accéder à SWIFT. Une fois la connexion établie, des messages peuvent être envoyés aux banques directement, ou via un protocole d'échange tel que SWIFT.

SWIFT fournit aux entreprises un réseau fiable et sécurisé pour communiquer avec leurs partenaires bancaires. Pour rester compétitives, elles doivent pouvoir tirer parti des services et de la fiabilité assurés par SWIFTNet, mais les ressources et les coûts nécessaires pour la mise en place d'une infrastructure SWIFTNet sont conséquents.

Lorsque les entreprises évaluent les coûts et les exigences opérationnelles d'une connectivité SWIFT, il apparaît souvent que l'investissement de départ est trop important, et que le coût de gestion qu'implique une connexion directe à SWIFT est trop lourd.

Rares sont les organisations où la gestion d'une connexion SWIFTNet fait partie des compétences disponibles. C'est pour cette raison que les grandes entreprises se tournent vers un « Service Bureau » qui va fournir l'infrastructure et la connectivité requises, et gérer le fonctionnement de la connexion SWIFT au quotidien.

Réduction des coûts d'administration

Faire appel à un « Service Bureau » SWIFT permet de confier à SunGard la gestion du réseau SWIFT et de la connectivité, tout en conservant les mêmes avantages et le même niveau de service qu'avec une connexion directe. L'autre avantage est un coût total de possession inférieur ainsi qu'une réduction des coûts d'exploitation par rapport aux coûts de support et d'administration qu'impliquerait une solution interne. Le « Service Bureau » SWIFT de SunGard est une alternative à la connexion directe, moins onéreuse, plus rapide et plus simple à mettre en œuvre, et qui offre, dans un environnement entièrement géré et sécurisé, la gamme complète des messages SWIFT : trésorerie, dérivés, paiements, investissements ou encore opérations sur titres.

Les avantages d'un « Service Bureau »

L'expertise sur SWIFT est sans doute l'un des arguments les plus convaincants en faveur de l'utilisation du « Service Bureau » SWIFT de SunGard par rapport à une connexion directe. La direction financière et la trésorerie de l'entreprise sont continuellement sous pression en raison du flux de nouvelles exigences et normes réglementaires à respecter. Les entreprises se retrouvent donc souvent à devoir s'adapter dans l'urgence au lieu d'anticiper les changements.



Services Administratifs

De nombreuses entreprises optent pour le modèle « Member Concentrator ». Il s'agit d'un « Service Bureau » fourni par une organisation déjà membre de SWIFT et complété d'une couche de service permettant de faciliter l'administration et l'adhésion. SunGard peut assurer ces services administratifs grâce à son partenariat avec SWIFT.

Avec cette offre, SunGard propose tous les avantages d'un « Service Bureau » mais prend également en charge les contraintes administratives associées:

- Assistance dans le processus d'inscription à SWIFT
- Commande de produits et de services SWIFT au nom de l'entreprise
- Réception des factures SWIFT et administration du compte
- Assistance concernant les demandes de support auprès de SWIFT
- Utilisation d'un canal de communication existant

Le client n'a donc pas besoin de gérer des contrats complexes en-dehors de ceux qui sont liés au « Service Bureau ». SunGard est en mesure de fournir l'éventail complet des services SWIFT. SunGard met en place et supervise les interfaces et les connexions physiques à SWIFTNet, assure la maintenance du matériel et des logiciels SWIFT et gère les frais de licence associés.

Ce modèle n'affecte pas la capacité du participant à afficher sa présence et son identité sur le marché, par l'intermédiaire de son BIC (identifiant bancaire à huit

lettres). Cette méthode fournit une connectivité économique et élimine la réplication des processus, la duplication des messages et les risques d'erreurs coûteuses qui en résultent. En faisant appel à SunGard pour ces services, les entreprises ont la possibilité de se concentrer sur le cœur de leurs activités au lieu de développer une connectivité coûteuse et de devoir mettre en place une expertise complexe pour un élément critique, mais restreint de leurs opérations.

Choisir un « Service Bureau »

Lors du choix d'un « Service Bureau », l'interopérabilité, la précision, la flexibilité et l'amélioration des performances sont des facteurs d'évaluation prioritaires. En matière d'interopérabilité, de nombreuses organisations recherchent des solutions assurant une interface avec leurs applications actuelles (Trésorerie, ERP).

Elles veulent également avoir la possibilité d'évoluer non seulement en termes de volume mais aussi de périmètre : il leur faut pouvoir fournir facilement une interface avec de nouveaux systèmes, qu'ils soient introduits par des changements technologiques internes ou au cours d'une acquisition. Qu'elles choisissent d'utiliser un simple « Service Bureau » ou d'opter pour la valeur ajoutée des services administratifs offerts par le modèle « Member Concentrator », les entreprises ont aujourd'hui un large éventail de choix pour trouver le modèle de connectivité le mieux adapté à leurs besoins. SunGard peut fournir aux entreprises une connectivité fiable, rapide et facile à mettre en œuvre, grâce à son statut de partenaire privilégié de SWIFT.



ECHOS : INTÉGRATION AVEC LES SYSTÈMES DE BACK-OFFICE

Afin de proposer aux grandes entreprises l'approche la plus complète en matière de communications bancaires, il est essentiel que la solution de messagerie financière et la connectivité réseau associée soient parfaitement intégrées aux systèmes de back-office.

La messagerie financière entre ces applications et les partenaires bancaires comprend à la fois des flux entrants et sortants. Pour faciliter cette communication, une couche d'intégration adéquate doit être mise en place. AvantGard Echos assure l'interface avec de nombreuses applications métier pour le traitement et la livraison des messages et des fichiers, dans différents formats et via de multiples protocoles de communication. Cela inclut l'intégration avec tous les systèmes de back-office, c'est-à-dire les systèmes hérités, d'ERP, de trésorerie, de gestion de comptes client et de paiement. La solution s'appuie sur MQ, des services Web, EBICS, RAHA ou FTP selon les besoins de chaque application.

Echos propose plusieurs modes de connectivité avec d'autres applications de back-office. Lors de la connexion d'une application de gestion à Echos, les cinq facteurs principaux à prendre en compte sont :

1. Le canal de connectivité (MQ, service Web, SCP, eTX bridge...)
2. Le mode de sécurisation (SSL, VPN, service Web sécurisé...)
3. Le service réseau (FIN, FileAct, InterAct, EBICS...)
4. Le format du fichier d'entrée (FIN, XML, ACH...)
5. La logique métier



ECHOS: GESTION DES DONNÉES

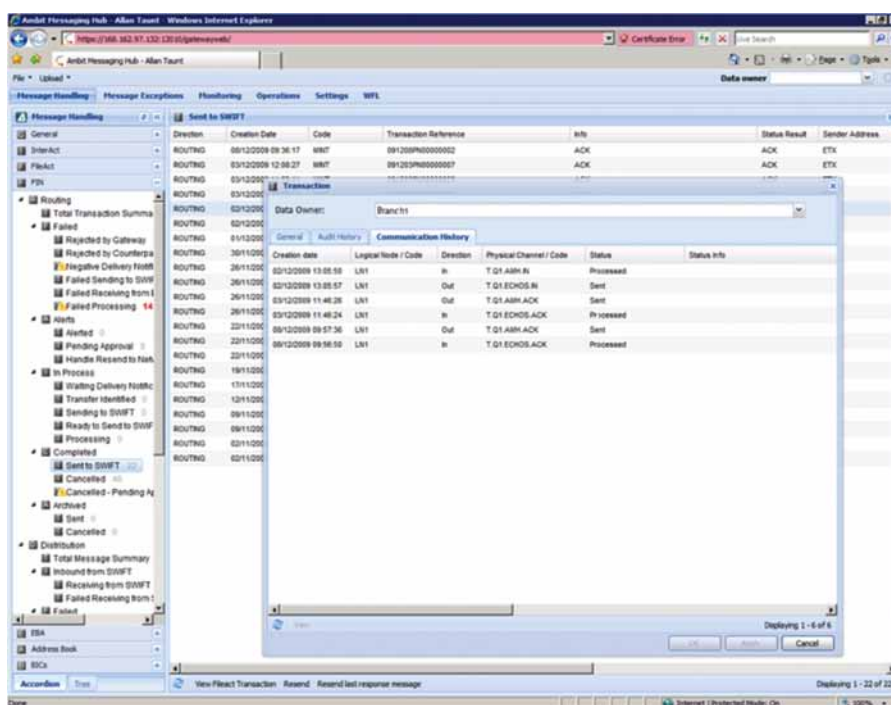
Normalisation / Transformation / Enrichissement

Le moteur d'Echos est situé entre les systèmes de back-office et les partenaires bancaires. Cette solution comprend une bibliothèque de formats centralisée qui assure une fonction de routage et veille à ce que les messages arrivant et sortant puissent le faire dans un format standardisé acceptable pour les deux parties.

Pour offrir ces fonctionnalités, AvantGard Echos s'appuie une connectivité bancaire multi-protocole et multi-format s'appuyant sur un ensemble d'interfaces bancaires standard et une connectivité intégrée vers SWIFT, EBICS (conversion ETEBAC en EBICS), ISABEL, ANSER, ainsi que d'autres protocoles d'échange. SunGard fournit les interfaces, les formats standards et les exigences de transformation propres à la communication, ce qui permet aux entreprises d'être connectées à la communauté bancaire via une connexion unique à AvantGard Echos.

Exemples de transformations:

- Transformations de BAI en MT940 et réciproquement
- Transformations de BAI en MT942 et réciproquement
- Transformations de pain.001 en MT101
- Transformations de FIN ack/nack en pain.002
- Transformation de MT199 en pain.002
- Transformation de MT900 en pain.002
- Lotissement et délotissement des instructions
- Définition des données minimum requises par l'application de back-office pour la création d'un en-tête FileAct
- Mapping des données reçues de l'application de back-office dans un en-tête FileAct valide



SÉCURITÉ ET NORMES

La solution AvantGard Echos comprend l'adoption de deux nouvelles normes industrielles associées à la connectivité SWIFT : l'identité numérique personnelle (PDI), appelé 3SKey par SWIFT, et l'initiative CGI (« Common Global Implementation ») qui vise à généraliser l'emploi de la norme ISO 20022 pour les paiements et la gestion des liquidités. Ces deux initiatives vont favoriser des avancées dans la standardisation du traitement bancaire de transactions d'entreprise, et de la messagerie financière.

En dépit des interfaces techniques avancées aujourd'hui disponibles pour la connectivité bancaire, les entreprises font toujours face à des difficultés au cours de la mise en œuvre de solutions standardisées pour l'ensemble des banques avec lesquelles elles interagissent. Toutefois, d'après SWIFT, l'adoption de 3SKey et de CGI peut contribuer à renforcer la sécurité, tout en simplifiant les échanges entre les entreprises et leurs banques. De nombreuses institutions bancaires ont mis en place différents mécanismes liés à la signature numérique, et en déployant la solution 3SKey de SWIFT, les entreprises pourront disposer d'un système d'identité numérique unique pour l'ensemble de leurs banques.

CGI définit des directives de mise en œuvre pour les messages d'initiation de paiement XML ISO 20022. CGI va aider les multinationales qui utilisent plusieurs instruments de paiement à réduire le temps consacré à la mise en œuvre des flux avec les différentes banques à qui elles confient leur trésorerie ou leurs paiements.

TIRER PARTI DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

L'offre AvantGard de SunGard propose des services à valeur ajoutée aux entreprises dans les domaines de la gestion électronique des comptes bancaires (eBAM), de l'agrégation des relevés de compte et de l'analyse des frais bancaires. Ces solutions s'appuient sur la messagerie financière offerte par Echos.

AVANTGARD ECHOS FONCTIONNALITÉS CLÉS:

- Intégré aux solutions SunGard de trésorerie, de paiements et de gestion des comptes client
- Intégration avec toutes les solutions de back-office (trésorerie, ERP...)
- « Service Bureau » SWIFT, avec statut « Member Concentrator » intégré
- Connectivité directe aux banques sous la forme d'un service géré 24h/24 et 7j/7
- Normalisation, transformation et enrichissement des messages
- Préparation des données et informations bancaires sous la forme d'un « Managed Service »

AVANTAGES CLÉS:

- Coût total de possession réduit
- SunGard gère les relations avec les banques et SWIFT
- Connexion facile à de nouvelles banques (indépendance bancaire)
- Accès à un plus grand nombre des services offerts par votre banque
- Pas de charge de travail pour l'informatique interne

www.sungard.com/avantgard

Pour plus d'informations, contactez : avantgardinfo@sungard.com.

Amériques

Calabasas, Californie
Chicago, Illinois
Jacksonville, Floride
Montréal, Québec
Parsippany, New Jersey
San Mateo, Californie
Stamford, Connecticut
Toronto, Ontario

Europe

Copenhague, Danemark
Francfort, Allemagne
Londres, Royaume-Uni
Mechelen, Belgique
Paris, France

Moyen-Orient / Afrique

Dubaï, Emirats Arabes Unis
Johannesburg, Afrique du Sud

Asie

Hong Kong, Chine
Kuala Lumpur, Malaisie
Makati City, Philippines
Séoul, Corée du Sud
Shanghai, Chine
Singapour
Taipei, Taiwan
Tokyo, Japon

Australie / Nouvelle-Zélande

Christchurch, Nouvelle-Zélande
Melbourne, Australie
Sydney, Australie

©2012 SunGard.

Information sur les marques: SunGard et le logo SunGard sont des marques déposées ou des marques déposées de SunGard Data Systems Inc ou ses filiales aux États-Unis et d'autres dans les autres pays. Toutes les autres marques sont des marques déposées ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.