



SUNGARD AVANTGARD RECEIVABLES

Enterprise Edition

UMFASSENDES ORDER-TO-CASH-MANAGEMENT

Wie in zahlreichen anderen Ländern Europas rücken auch in Deutschland, Österreich und der Schweiz die aktuellen Wirtschaftsbedingungen die Bedeutung ganzheitlicher Lösungen, darunter jene zur Optimierung von Betriebskapital, für viele Unternehmen in den Vordergrund. In den Unternehmen betrachtet man das Management des Betriebskapitals und insbesondere das Forderungsmanagement zunehmend als wichtiges Kriterium für die finanzielle Ausgeglichenheit. Aufgrund ungenügend integrierter Systeme im Bereich Auftragsabwicklung sind diese Abläufe jedoch häufig äußerst ineffizient organisiert.

SunGard AvantGard begegnet dieser Herausforderung mit einer vollkommen integrierten, webbasierten Order-to-Cash-Lösung, die Unternehmen deutliche finanzielle und operative Vorteile verschafft. AvantGard Receivables fördert die Automatisierung, den Workflow und die Zusammenarbeit im gesamten Order-to-Cash-Zyklus und verfügt über detaillierte Analyse- und Reportingfunktionen für die Entscheidungsfindung.



Order-to-Cash-Management: Kreditrisiko, Inkasso, Streitbeilegung, Verbuchung von Zahlungseingängen

Verbessern Sie die Effizienz und Effektivität des Forderungsmanagements mit einer Technologie zur Workflow-Automatisierung. AvantGard Receivables berücksichtigt interne Richtlinien und automatisiert Prozesse für das Management von Unternehmenskreditrisiken, Inkasso, Streitbeilegung und Verbuchung von Zahlungseingängen.

- » Kreditvermittlung, Scoring, Datenmanagement und automatisierte Kontenprüfungen
- » Inkasso-Management mit automatisierten Aktionslisten und Massensendungen
- » Streitbeilegung mit automatisierter Zuweisung, Benachrichtigung, Nachverfolgung und Eskalation
- » Verbuchung von Zahlungseingängen / automatisierte Zahlungsverarbeitung in Echtzeit

Gemeinsame Portale für Kunden, Service, Vertrieb und operatives Geschäft

Indem Kunden, Service, Vertrieb und operative Geschäftseinheiten Zugriff auf relevante Daten über ein Web-Portal erhalten, werden die Koordination verbessert, die Verarbeitungsdauer reduziert, die Betriebskosten gesenkt und der Kundenservice optimiert.

Management-Dashboards und Reporting

Eine zentralisiertes Dashboard hilft Unternehmen, die Performance zu beobachten, die Einhaltung von Richtlinien zu überwachen, das Kreditrisiko für das Unternehmen transparent darzustellen und Liquiditätsprognosen durchzuführen.

„Die Implementierung einer automatisierten Technologie hat effizientere Prozesse in der Auftragsabwicklung sowie unverzichtbare Nachverfolgungs- und Berichtsfunktionen ermöglicht, die es uns erleichtern, finanzielle Entwicklungen zu prognostizieren und zu überwachen“

Scott Miller, Vice President of Finance, Henkel USA

ZENTRALE HERAUSFORDERUNGEN

- Hohe DSO / geringer Cashflow
- Mangelnde Ressourcen / geringe Produktivität
- Unzusammenhängende Systeme und Prozesse
- Hohes Abschreibungsvolumen / Streitfälle
- Compliance erforderlich

AVANTGARD RECEIVABLES

Berücksichtigung interner Richtlinien zur Förderung der Automatisierung und des Workflows über den gesamten Order-to-Cash-Zyklus.

Konsolidierte und zentralisierte Daten für verbesserte Transparenz und Kooperation.

VORTEILE

- Steigerung des Cashflows / Senkung der DSO
- Reduzierung der überfälligen Forderungen
- Senkung des Unternehmenskreditrisikos
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität
- Senkung des Streitvolumens / der Zykluszeit
- Senkung des Wertberichtigungsaufwands
- Schaffung von Transparenz / Verbesserung der Prognosen

WICHTIGE VORTEILE VON AVANTGARD RECEIVABLES

Verminderung des Unternehmenskreditrisikos

AvantGard hilft Unternehmen, das Unternehmenskreditrisiko einzuschätzen und zu kontrollieren. Die Unternehmen können eine strenge Kontrolle über die Risiken behalten, Zahlungsgewohnheiten genau beobachten und ihre Exponierung routinemäßig überprüfen.

- » Dynamische Anpassung der Inkasso-Praktiken an das Unternehmenskreditrisiko
- » Verbesserung von Kreditentscheidungen mithilfe von Kunden-Scorecards
- » Sicherstellung der Compliance mit Sarbanes-Oxley dank automatisierter Kreditprüfungen

Steigerung des Cashflows / Senkung der DSO

Ein Inkasso-Management ohne ein automatisiertes System ist zeitaufwendig und ineffizient. AvantGard beschleunigt den Prozess mit einer strategischen Engine zur Automatisierung von Prozessen und Workflow.

- » Strategische Kundensegmentierung und Anwendung von Inkassostrategien
- » Automatische Erstellung von Aktionslisten für den Inkasso-Prozess, um die Produktivität zu maximieren
- » Erhöhung der Kundenkontakte mit Massensendungen

Geringere Betriebskosten

Unternehmen, die einen integrierten Ansatz für das Order-to-Cash-Management verwenden, sind mit weniger Fehlern konfrontiert und erhöhen die Produktivität. Auf diese Weise können sie ihre Investitionen in Zeit, Kapital und Ressourcen maximieren.

- » Minimierung des Zeitaufwands für manuelle Aktivitäten in Zusammenhang mit Kredit, Inkasso, Streitfällen und Verbuchung von Zahlungseingängen

- » Steigerung der Produktivität mit automatisierten Aktionslisten für die Mitarbeiter, die für Inkasso, Streitbeilegung und die Verbuchung von Zahlungseingängen zuständig sind
- » Nutzung vorhandener Daten zur Erhöhung von Effizienz und Effektivität

Senkung des Wertberichtigungsaufwands

Für viele Unternehmen gestalten sich das Management und die Quantifizierung von Abzügen, Streitfällen, Rückbelastungen und Forderungen schwierig. Dank Automatisierung lassen sich Streitfälle jedoch rasch bearbeiten und beilegen.

- » Automatische Ermittlung und Zuweisung strittiger Transaktionen
- » Systematisches Verfolgen und Eskalieren ungeklärter Streitfälle
- » Erleichterung der Zusammenarbeit zwischen Kunden, Vertrieb, operativem Geschäft, Service und Finanzabteilung

Verbesserung des Kundenservice

Erhalten Kunden, Vertrieb, operatives Geschäft, Service und Finanzen Zugriff auf ein Online-Portal, kann das Unternehmen die Produktivität erhöhen, die Betriebskosten senken und den Kundenservice verbessern.

- » Möglichkeit für Kunden, Rechnungen in Kopie und Liefer- bzw. Leistungsnachweise herunterzuladen
- » Erleichterte Kommunikation und beschleunigte Streitbeilegung
- » Verbesserte Effizienz dank zentralisierten Datenbestandes und Zahlungsverbuchung in Echtzeit

VOLL INTEGRIERTES ORDER-TO-CASH-MANAGEMENT

Kreditrisikomanagement

Erhöhen Sie die Transparenz bezüglich Unternehmensrisiko, beschleunigen Sie die Entscheidungsfindung, ermitteln Sie Umsatzmöglichkeiten, reduzieren Sie den Wertberichtigungsaufwand und verwalten Sie die regulative Compliance.

- » Kreditprüfungen automatisieren
- » Kunden-Scorecards erstellen
- » Zahlungsgewohnheiten beobachten
- » Fremddaten einbeziehen
- » Inkasso-Strategien anpassen
- » Dashboard-Risikowarnungen
- » Online-Kreditanträge
- » Transparente Darstellung der Gesamtexponierung
- » Risikominderung

Strategisches Inkasso

Automatisieren Sie Prozesse und verbessern Sie den Workflow, um die Produktivität und die Effizienz von Inkasso-Abläufen zu erhöhen. Priorisieren Sie Aktivitäten, erstellen Sie Aktionslisten und versenden Sie Massensendungen - alles vollautomatisch.

- » Strategie-Engine löst Ereignisse aus
- » Aktionslisten automatisch erstellen
- » Alles auf einem einzigen „Power Screen“
- » Versenden von Massensendungen
- » Verknüpfungen mit externen Systemen
- » Flexible Konfiguration
- » Notizen / Zahlungszusagen eingeben
- » Integrierte Streitbeilegung
- » Kontodaten anzeigen

Gemeinschaftliche Streitbeilegung

Erleichtern Sie die Zusammenarbeit im Unternehmen mit einer vollständig integrierten Lösung für die Streitbeilegung, dank der Ihr Unternehmen standardmäßige Routing-, Eskalations- und Genehmigungsprozesse festlegen kann.

- » Streitfälle automatisch ermitteln
- » Problemverantwortliche zuweisen und benachrichtigen
- » In hohem Maße konfigurierbar

- » Streitfälle verfolgen und eskalieren
- » Daten zu Streitfällen überwachen
- » Ursachenanalyse
- » Streitfälle einzelner Kunden gruppieren und bearbeiten
- » Streitfälle zu abgeschlossenen Rechnungen
- » Vertriebs-/Service-Portal

Online-Portal für Kunden

Verbessern Sie Ihre Kundenbeziehungen mit einem Online-Portal: Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, mit den Abteilungen Kredit, Vertrieb und Kundenservice zu kommunizieren.

- » Elektronische Rechnungskopien
- » Zugriff auf Liefer- bzw. Leistungsnachweise
- » Probleme/Streitfälle ermitteln
- » Zahlungszusagen markieren
- » Elektronische Zahlungen

Koordinierte Verbuchung von Zahlungseingängen

Erhöhen Sie die Produktivität mithilfe der Verbuchung von Zahlungseingängen in Echtzeit, die in die Bereiche Inkasso und Streitbeilegung integriert ist, sowie mithilfe eines Portals für Ihre Kunden. Ziehen Sie vorhandene Daten heran, um die Genauigkeit zu erhöhen.

- » Elektronische Überweisungen annehmen
- » Kreditrahmen für Kunden
- » Bearbeitung von Ausnahmen
- » Minderzahlungen erkennen und routen
- » Zusagen/Streitfälle nutzen
- » Transparenz von Inkasso-Abläufen in Echtzeit

Management-Dashboards, Reporting und Analyse

Verfolgen Sie die Performance, überwachen Sie die Risikoanfälligkeit, führen Sie Liquiditätsprognosen durch und stellen Sie Ursachenanalysen transparent dar mit Online-Dashboards sowie detaillierten Reporting- und Analyse-Tools.

- » Liquiditätsprognosen
- » Vergleich Soll- und Ist-Zahlungseingänge
- » Nachverfolgen von Ressourcen
- » Effektivität von Inkasso-Abläufen

- » Abwicklungsdauer von Streitfällen
- » Ursachenanalyse
- » Kreditrisikowarnungen / -alarme
- » Top-X-Kundenanalyse
- » Portfolio-Analyse

Bewährte Implementierungsmethode von AvantGard

Die Implementierungsmethode Engagement Management Life Cycle (EMLC) von AvantGard liefert hochwertige Lösungen und Dienste für das Forderungsmanagement und ermöglicht zeit- und budgetgerechte Projekte.

Bei dieser Methode werden nicht nur die Primärprozesse und zugehörigen Ergebnisse definiert, sondern es wird auch die gesamte Infrastruktur für die Implementierung festgelegt, wie etwa Techniken und Instrumente für das Projektmanagement, Anforderungen für die Datenerfassung, Standards für Projekt-Reporting und Schulungsziele.

Hochentwickelte Technologie unterstützt die Implementierung im Unternehmen

AvantGard Receivables ist eine zero-client-, J2EE-Lösung mit hoher Verfügbarkeit. Die Lösung lässt sich an jedes ERP- oder Debitorenverwaltungssystem - ob individuell konfiguriert oder gewerblich - anbinden.

AvantGard Receivables kann in verschiedensten IT-Umgebungen und Unternehmensmodellen implementiert werden, d. h. in zentralisierten, dezentralisierten und Shared-Service-Zentren:

- » Für verschiedene Währungen/Sprachen
- » Unicode wird unterstützt
- » Spracheinstellungen für Kontaktaufnahme
- » Globale/Firmenadministration
- » Mehrfach-Daten-Feeds
- » Laufend Updates über das System

Die AvantGard Receivables Global Services Organization bietet kontinuierliche Wartungs- und Supportdienste an, darunter technischen Support, gesponserte Meetings von Benutzergruppen sowie Optimierungsanalysen vor Ort. Mit den Optimierungsanalysen sollen die Unternehmen dabei unterstützt werden, ihre Investition in Technologien zu maximieren, indem Benchmark-Daten und Nutzungsrichtlinien herangezogen werden.

So geht SunGard an die cloud-basierte Bereitstellung heran: Von den Vorteilen einer privaten und sicheren Plattform profitieren

AvantGard Receivables ist eine umfassende, webbasierte Lösung für das Forderungsmanagement der gesamten Auftragsabwicklung. Die Lösung wird über flexible Implementierungsoptionen bereitgestellt. So wird den Unternehmen eine rasche Implementierung zu niedrigen Gesamtbetriebskosten ermöglicht - und zwar über die SunGard Infinity-Plattform.

Implementierungsdienste:

- » Projektplanung / Prozessberatung
- » Systemkonfiguration / Implementierung
- » Tests und Validierung des Systems
- » Schulung für Administratoren / technisches Personal / Endbenutzer

Technologie:

- » Webbasiert, zero-client, J2EE-konform
- » Hohe Verfügbarkeit
- » Globale Administration
- » In über 30 ERP- und Debitorenverwaltungssysteme integriert
- » Standardmäßige Schnittstellen für SAP, Oracle und JDE
- » Vorkonfigurierte SAP-Schnittstelle

Supportdienste:

- » Technischer Support
- » Fortbildung
- » Internationale Meetings für Benutzergruppen
- » Schwerpunktgruppen
- » Online-Technologiebesprechungen
- » Systemoptimierungsanalysen
- » System-Updates

www.sungard.com/avantgard

Weitere Informationen erhalten Sie unter avantgardinfo@sungard.com

Nord- und Südamerika

Calabasas, Kalifornien
Chicago, Illinois
Jacksonville, Florida
Parsippany, New Jersey
Stamford, Connecticut
San Mateo, Kalifornien

Westeuropa

Kopenhagen, Dänemark
Frankfurt, Deutschland
London, Großbritannien
Mechelen, Belgien
Paris, Frankreich
Naher Osten/Afrika
Dubai, Vereinigte Arabische
Emirate
Johannesburg, Südafrika

Asien

Hongkong, China
Kuala Lumpur, Malaysia
Makati City, Philippinen
Seoul, Südkorea
Shanghai, China
Singapur
Taipei, Taiwan
Tokio, Japan

Australien/Neuseeland

Christchurch, Neuseeland
Melbourne, Australien
Sydney, Australien

©2011 SunGard.

Markeninformation: SunGard, das SunGard-Logo sowie AvantGard sind Marken oder eingetragene Marken von SunGard Data Systems Inc. oder den zugehörigen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Handelsnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.